

Copilot Skills Sessie 1

September 2025



Hoe vaak gebruik je AI nu voor je werk?

- 1 Nooit
- 2 Maandelijks
- 3 Wekelijks
- 4 Dagelijks
- 5 De hele dag

Hoe vaardig voel je je met AI?

- 1 Geen ervaring
- 2 Beginner
- 3 Gemiddeld
- 4 Gevorderd
- 5 Expert

Agenda

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



Getraind om
patronen te herkennen.

en daarmee
woorden te voorspellen.

Recipients

Subject

Hello,

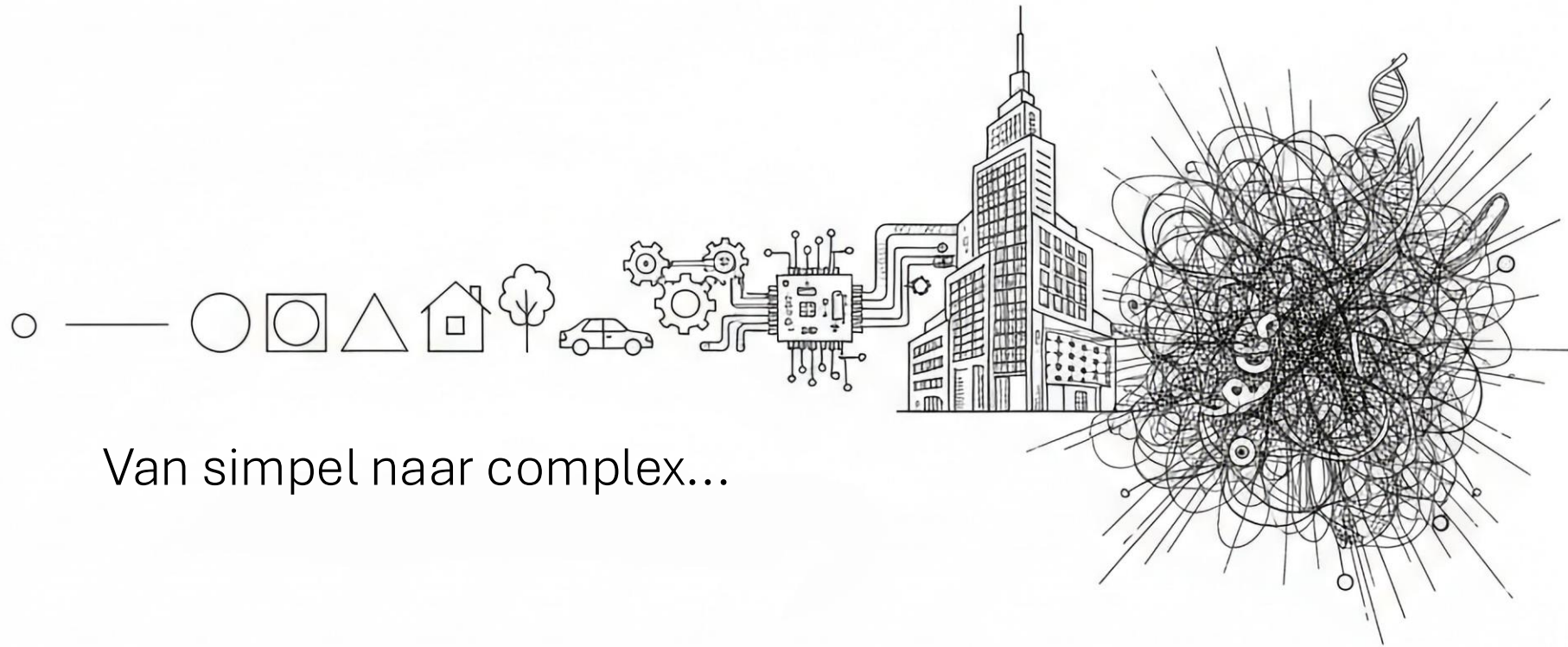
↶ ↷ Tahoma ▼ ↕ ▼ B I U A ▼ ▼

Send ▼ A ✎ 📎 🔗 😊 ⚠ 🖼 ⋮

Zoals in je email, voorspelt het woorden

De 3 grote taalmodellen





Van simpel naar complex...

Is het antwoord waar?

Copilot voorspelt het meest waarschijnlijke.
Het is een kansberekening.

Is het een database?

Copilot genereert antwoorden
het zoekt ze niet op.

Kan ik het vertrouwen?

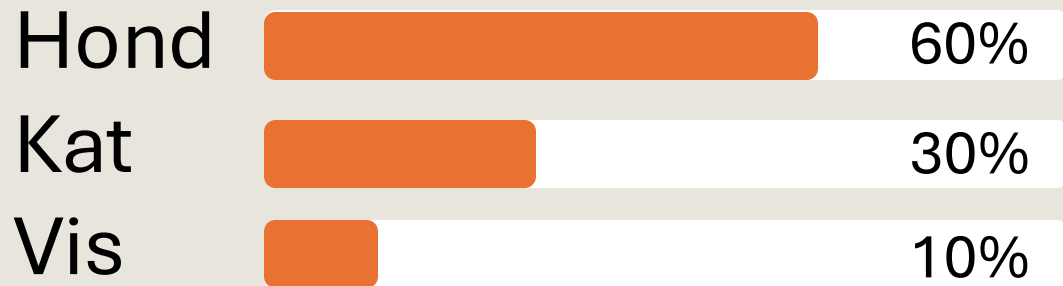
98% betrouwbaar
bij juiste toepassing + verificatie

Is het ethisch verantwoord?

Complexe afweging tussen
waarde en impact.

Prompt

“Het beste huisdier is een...”



Copilot voorspelt op basis van patronen



best pet to have site

All

Images

Videos

News

Web

Books

Finance



Reddit · r/Pets

150+ comments · 1 year ago

What is the best pet and why?

I would say the **best pet** is one you love and brings happiness and comfort. In return y for it, keep it safe and happy.



Reddit · r/Pets

10+ comments · 6 months ago

Which is the best pet to get? : r/Pets

I'm torn between a dog, a cat, or something more exotic like a snake or a parrot. Dogs loyal and **great** for companionship, plus they ...



Reddit · r/Pets

30+ comments · 5 months ago

What is the best pet for someone starting out?

If you're open to other **pets** beyond cats and dogs and don't mind bugs, Id recommend gecko. I rescued one about 4 years ago, and not ...

[18 answers](#) · Top answer: I've had many pets, big and small, and I'd say cats are the e

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een hond! 🐕

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een kat! 🐈

Het beste huisdier voor iedereen om te hebben? Geef me 1 dier, geen advies!



Een konijn! 🐇

Kan je een samenvatting **maken** in 20 woorden.

[De implementatie van nieuwe projectmanagementsoftware in onze regionale kantoren heeft de samenwerking binnen teams en de werkefficiëntie aanzienlijk verbeterd, ondanks aanvankelijke weerstand van enkele langdurige medewerkers. Verschillende afdelingen rapporteerden een stijging van 35% in voltooide taken tijdens het derde kwartaal, terwijl communicatievertraging tussen teams met bijna de helft afnam, wat leidde tot snellere projectopleveringen en verbeterde klanttevredenheidsscores. Recent marktonderzoek suggereert dat kleine bedrijven in toenemende mate cloudgebaseerde oplossingen adopteren voor hun bedrijfsvoering, waarbij 68% van de ondervraagde bedrijven van plan is om hun technologiebudget te verhogen in het komende jaar.]

De nieuwe projectmanagementsoftware verbeterde teamwerk en efficiëntie, verhoogde voltooide taken met 35%, en verminderde communicatievertragingen, ondanks aanvankelijke weerstand.



Bewerken in Pages



Kopiëren

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Kan je een samenvatting **schrijven in 20 woorden.**

[De implementatie van nieuwe projectmanagementsoftware in onze regionale kantoren heeft de samenwerking binnen teams en de werkefficiëntie aanzienlijk verbeterd, ondanks aanvankelijke weerstand van enkele langdurige medewerkers. Verschillende afdelingen rapporteerden een stijging van 35% in voltooide taken tijdens het derde kwartaal, terwijl communicatievertraging tussen teams met bijna de helft afnam, wat leidde tot snellere projectopleveringen en verbeterde klanttevredenheidsscores. Recent marktonderzoek suggereert dat kleine bedrijven in toenemende mate cloudgebaseerde oplossingen adopteren voor hun bedrijfsvoering, waarbij 68% van de ondervraagde bedrijven van plan is om hun technologiebudget te verhogen in het komende jaar.]

De nieuwe projectmanagementsoftware verbeterde samenwerking en efficiëntie, ondanks weerstand. Kleine bedrijven adopteren cloudoplossingen, maar databeveiliging en trainingskosten blijven obstakels.



Bewerken in Pages



Kopiëren

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Verskil van 1 woord in de prompt: **maken vs. schrijven**

Nieuwe projectmanagementsoftware verbeterde samenwerking en efficiëntie. Kleine bedrijven adopteren cloudoplossingen, maar databeveiliging en trainingskosten blijven obstakels.

De nieuwe projectmanagementsoftware verbeterde teamwerk en efficiëntie, verhoogde voltooide taken met 35%, en verminderde communicatievertragingen, ondanks aanvankelijke weerstand.



2 collega's maken een samenvatting
krijg je dan dezelfde samenvatting?

Copilot

Hallucineert

$\pm 2\%$

Hallucinatie voorbeelden

1. Duidelijke fout

5.11 of 5.3: wat is groter?

5.11 is groter dan 5.3. Als je naar de getallen kijkt, zie je dat 5.11 meer decimalen heeft en dus een grotere waarde vertegenwoordigt dan 5.3.



1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



2. Overtuigend, maar niet waar

Hoe gebruik ik de functie '**Slim Samenvatten**' in Microsoft Word Menu?

De functie 'Slim Samenvatten' in Microsoft Word helpt je om snel en efficiënt de belangrijkste punten uit een document te halen. Hier is een stapsgewijze handleiding om deze functie te gebruiken:

1. **Open je document:** Zorg ervoor dat je het document hebt geopend waarin je de samenvatting wilt maken.
2. **Ga naar het tabblad 'Invoegen':** Klik op het tabblad 'Invoegen' in het lintmenu bovenaan het scherm.
3. **Selecteer 'Slim Samenvatten':** Zoek naar de optie 'Slim Samenvatten' in het menu en klik erop.



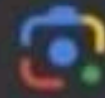
1 van 30 reacties

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist





was 1995 30 years ago



All

Images



AI Overview

Check important info. [Learn more](#)



No, 1995 was not 30 years ago. If today is July 25, 2025, then 30 years ago would be 1995. So, yes, 1995 was 30 years ago. [Link icon](#)

Break



Agenda sessie 1

1. **Al taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



★☆☆ Simpel: Rapport samenvatting

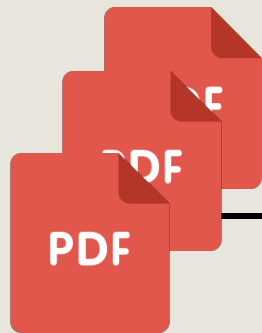
Vat dit rapport over duurzaamheidsfinanciering van de gemeente Amsterdam samen in 4 kernpunten voor mijn rol als ervaren financieringsspecialist bij BNG Bank.



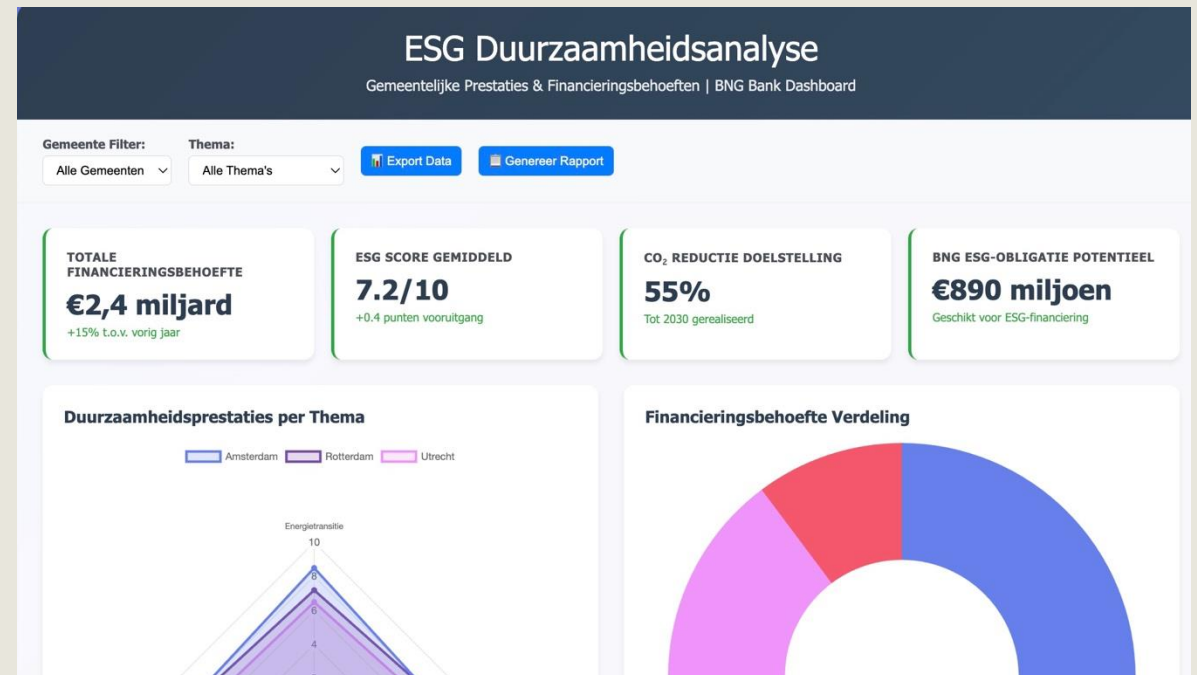
1. **Reguliere financiering:** Via eigen directiebudgetten en investeringsvoorstellen.
2. **Stimuleringsmiddelen:** Extra 'vliegwielmiddelen' voor project- en onderzoekskosten.
3. **Afweging & Integratie:** Duurzaamheid wordt afgewogen tegen budget en andere bedrijfsdoelen.
4. **Interne CO2-beprijzing:** Maatschappelijke kosten van CO2-uitstoot worden meegewogen bij investeringen.

★★★ Complex - Impactrapportage

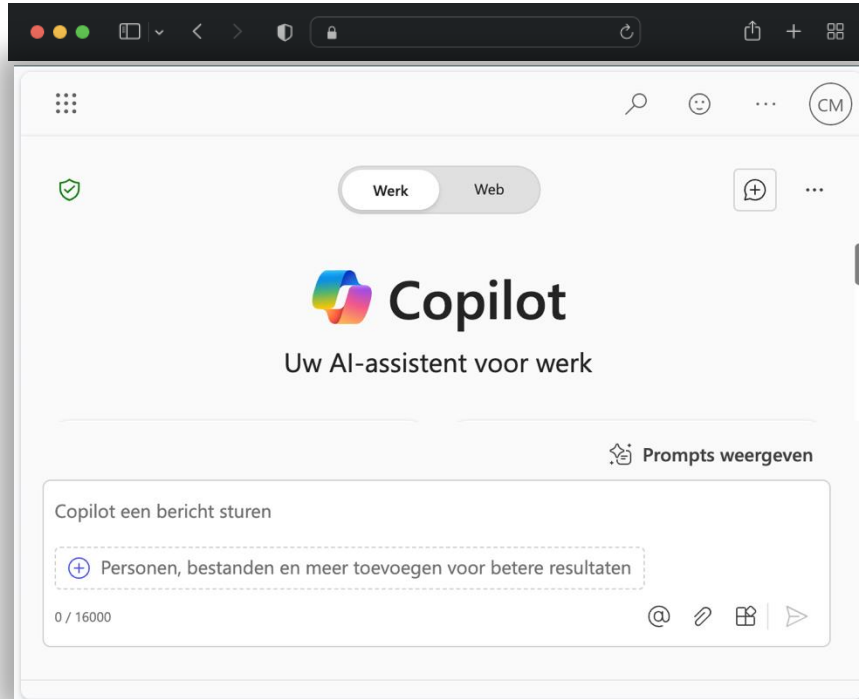
Analyse van jaarverslagen van 3 gemeenten en het maken van een dashboard met hun duurzaamheidsprestaties, financieringsbehoefte en aanbevelingen voor BNG's ESG-financieringsproducten.



3 x uitgebreide analyse



Waar zit Copilot..?



Copilot Chat

M365.cloud.microsoft/chat



Copilot in alle apps

Aangepast aan de app-functie



Zoeken

Chat

1

Agents



Gesprekken



2

Pagina's



Notebooks

Maken

Apps

Beheer

Outlook

Agenda

OneDrive

Word

3

Copilot een bericht sturen

4



Inhoud toevoegen

@ Chatten met een agent

manager van de afgelopen 48...



Wat is er nieuw in mijn Postvak
IN?



Bestand samenvatten [bestand](#)

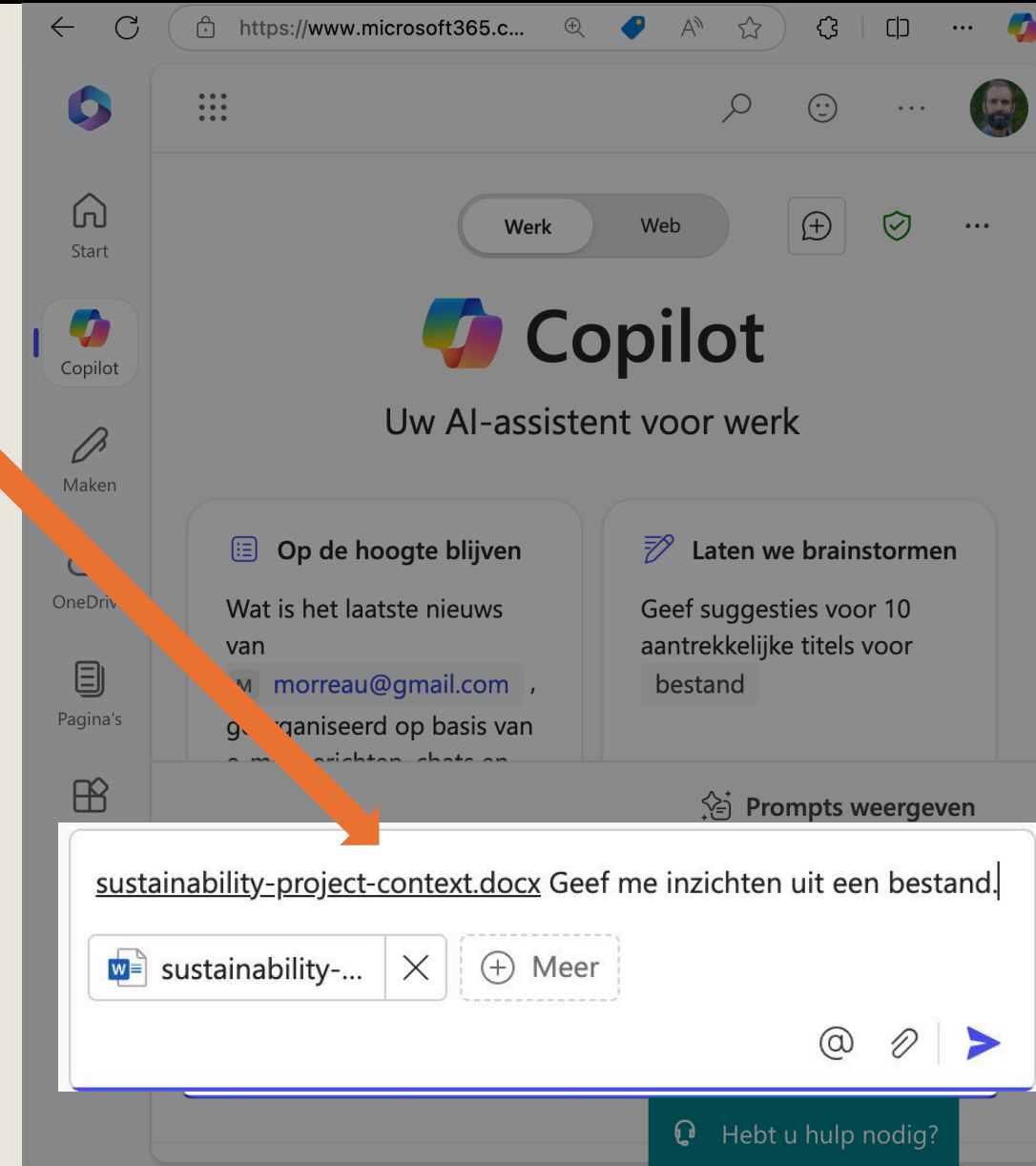
Activiteit: Copilot in Chat

5 min



- 1 “Geef me 3 inzichten uit dit bestand”
- 2 “Maak het op als een tabel”
- 3 “Maak er een korte email van”

Bestand nodig? Download
BNG Bank Sustainability Beleidsdocument
van bngbank.nl > Duurzaam



Copilot in Microsoft 365



Teams

**Meeting
transcripties**



Word

**Document
opzet**



Excel

**Formules
natuurlijke taal**



PowerPoint

**Van tekst
naar slides**



Outlook

**Email
inzicht**

Agenda

1. **AI taalmodel:** Wat is het?
2. **Copilot:** Hoe werk ik ermee?
3. **Prompts:** Hoe maak ik die?



Wat is een prompt?

De '**instructie**' voor Copilot.
Jouw controle over **de output**.

Geef me 3 inzichten uit dit bestand: BNG Bank Sustainability
Beleidsdocument.pdf



Je vroeg om drie inzichten uit het bestand
drie kerninzichten, gebaseerd op de inhoud

**Standaard prompt zonder
controle over welke output
je krijgt**

1. Centrale rol van maatschappelijke impact en duurzaamheid in strategie

BNG Bank positioneert zich als dé bank voor het publieke domein in Nederland, met een duidelijke focus op maatschappelijke impact. De strategie voor 2024-2026 is erop gericht om de belangrijkste financier te zijn van het publieke domein, met duurzaamheid als centrale pijler. De bank streeft ernaar om "aantoonbaar sustainable" te zijn, waarbij transparantie over prestaties en het verbeteren van de sustainabilityprestaties van klanten centraal staan. De CO₂-uitstoot van zowel de bank als haar klanten moet omlaag, in lijn met het

In 1 min van rapport naar bruikbare inzichten



Rapport

Prompt

TAAK: Analyseer dit rapport en extracteer communicatie-inzichten

CONTEXT: Als communicatiemedewerker moet je de belangrijkste bevindingen en boodschappen uit het rapport identificeren voor verdere communicatie.

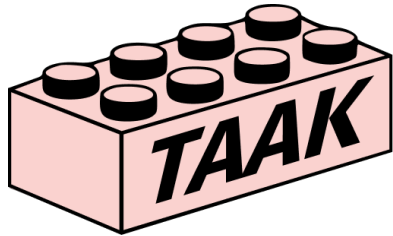
ROL: Je bent een ervaren communicatiemedewerker die rapporten doorneemt om bruikbare inzichten te verzamelen.

FORMAT: Maak een communicatie-analyse met deze secties: Kernboodschappen, doelgroepen, communicatiekansen en vervolgacties

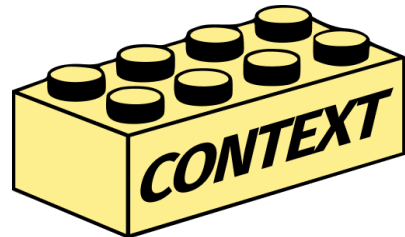


Verslag

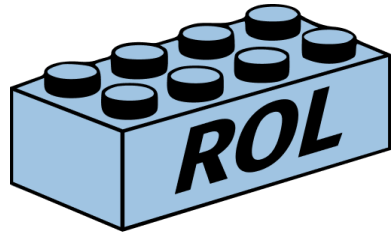
Prompting in 4 bouwstenen



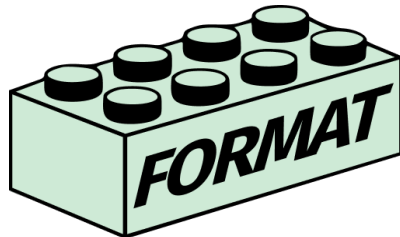
Specificeer **de taak**



Geef **achtergrondinformatie**



Gebruik een **rol** of **expertise**



Omschrijf het **eindresultaat**

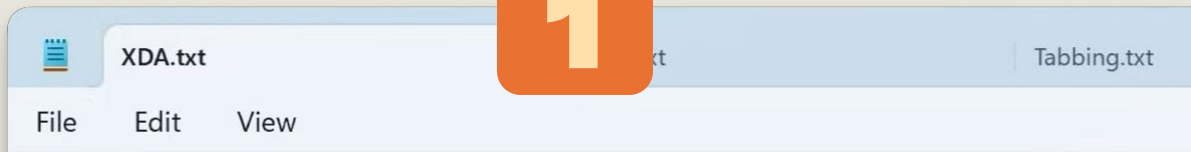
Kies 1 taak
waarmee je nu aan de slag wilt.

Voorbeelden

- "Adviesrapport schrijven over thuiswerkbeleid"
- "Presentatie maken over de salesmeeting"
- "Klantinterviews afnemen en analyseren"

Prompt lab activiteit

1

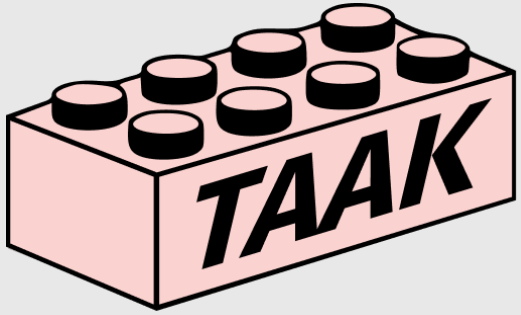


Open een leeg tekst
document

(notepad, word, onenote, etc.)

2

**Kies een eigen
document waar je
mee wilt werken**



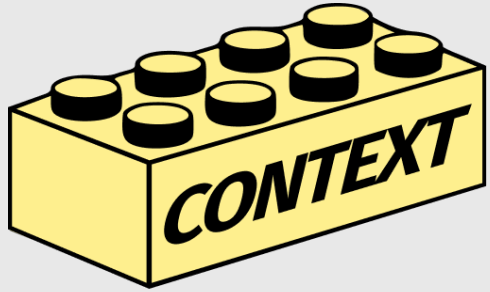
Begin altijd met een zo
duidelijk mogelijke **TAAK**

Wees specifiek in wat je wilt.
Gebruik werkwoorden.

"**Schrijf** een samenvatting..."

"**Maak** deze uitnodiging formeler..."

"**Controleer** de tekst op helderheid..."



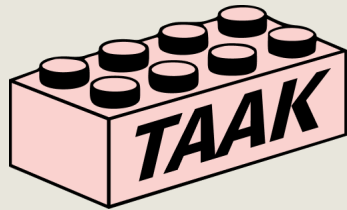
Geef **context** en **achtergrond**
voor betere resultaten

Meer **relevante** informatie = **betere** output.

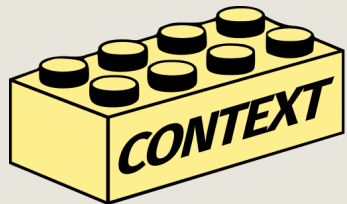
Teaminfo, doelen, beperkingen, doelgroep,
projectkennis, organisatie, etc.

Schrijf de prompt in een tekst document

4 min

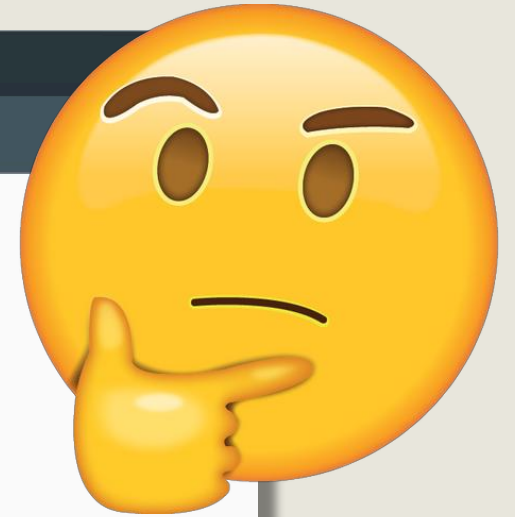
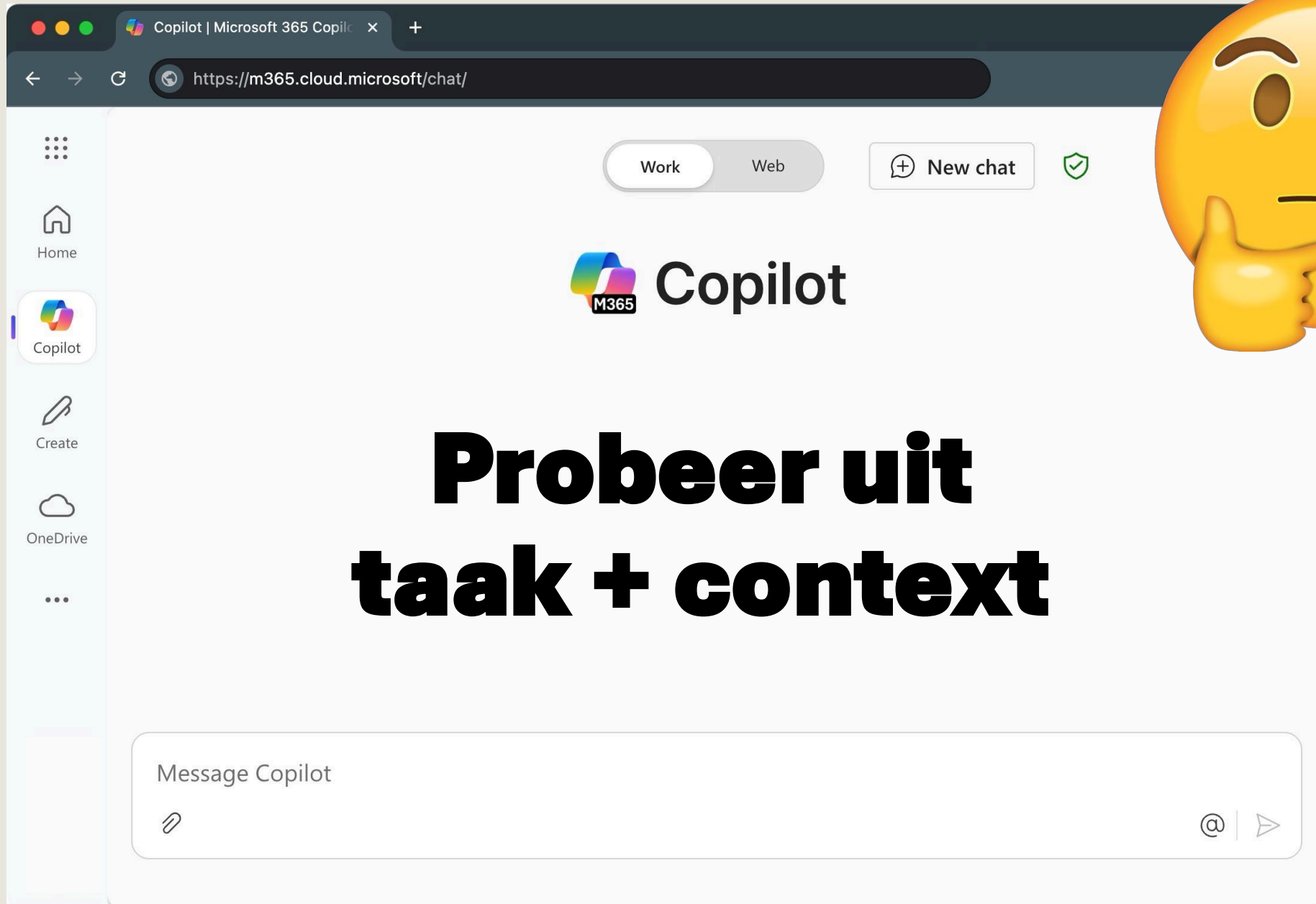


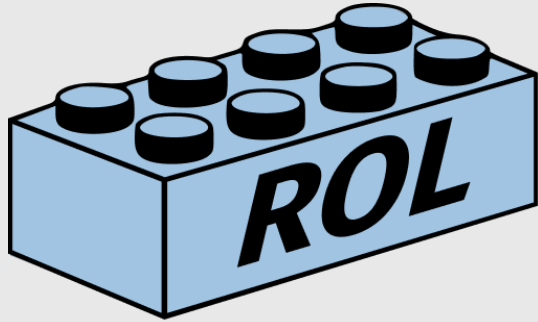
Wat is de specifieke taak?



Welke informatie is van belang?
Team, doelen, doelgroep, projectkennis.







Gebruik een **rol** en **expertise**
om richting te geven

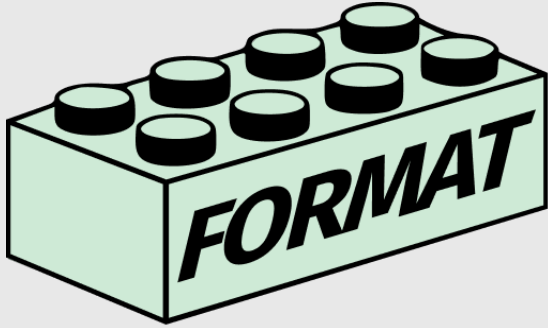
De rol die je zelf hebt (Ik ben een..)

De kennis die je nodig hebt...

"Als financieel analist met kennis van investeringsrapportages"

"Als marketingstrateeg met expertise in digitale campagnes"

"Als technisch schrijver met kennis van IT-documentatie"



Omschrijf het eindresultaat met **format** of **structuur**

FORMAT

HOE je het wil hebben

Als tabel

Als lijst

Als tekst

Als CSV

STRUCTUUR

Rapport met hoofdstukken

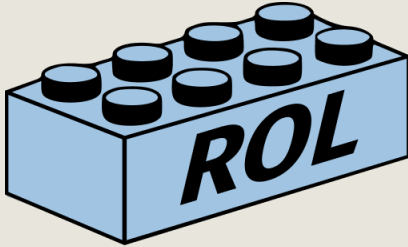
Agenda met tijdsindeling

Draaiboek met stappen

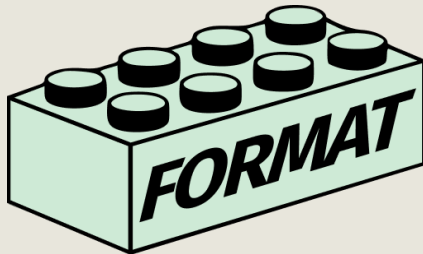
Samenvatting met kernpunten

Voeg Rol en Format toe aan je prompt

3 min



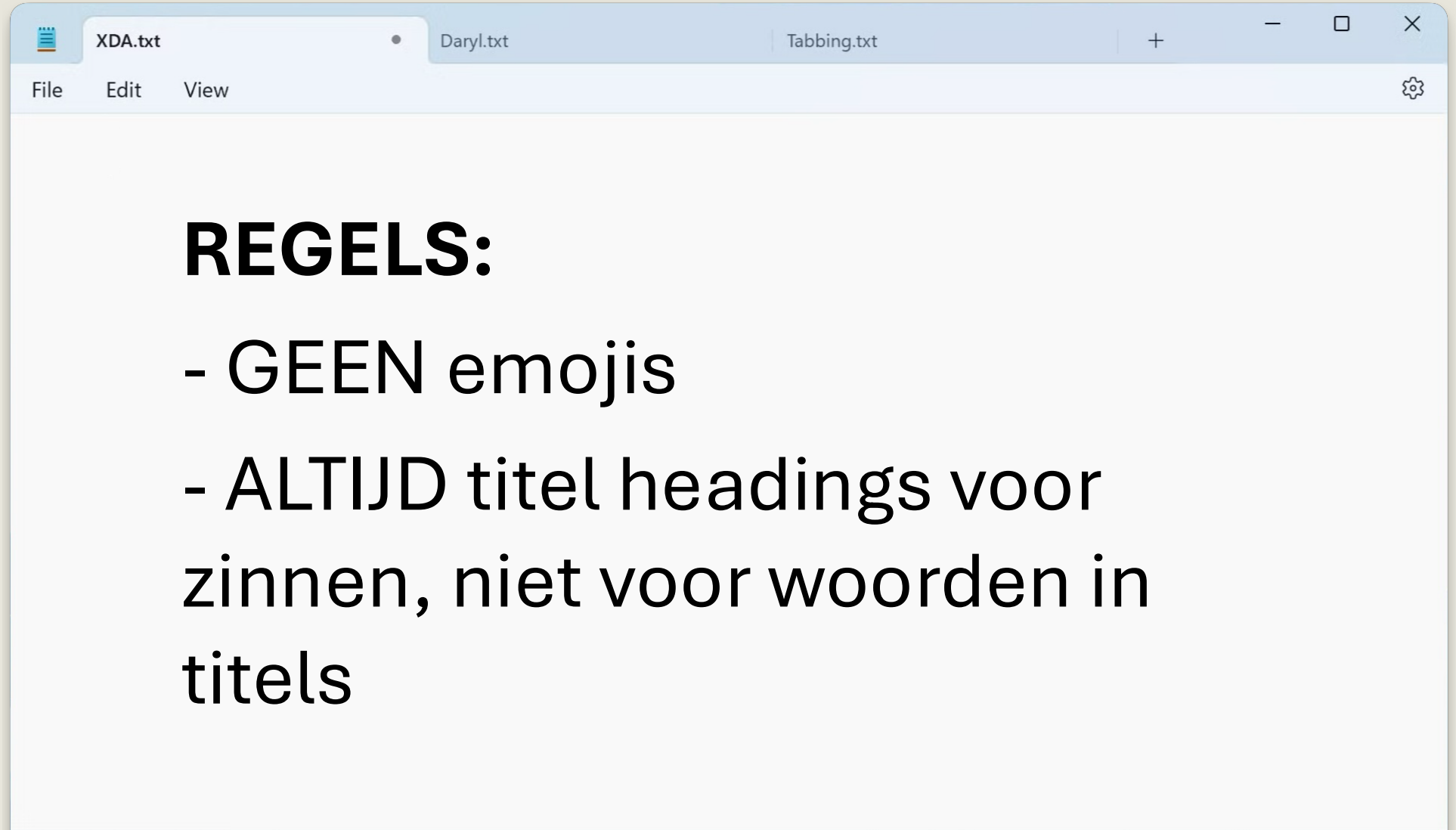
Financieel directeur bij een startup

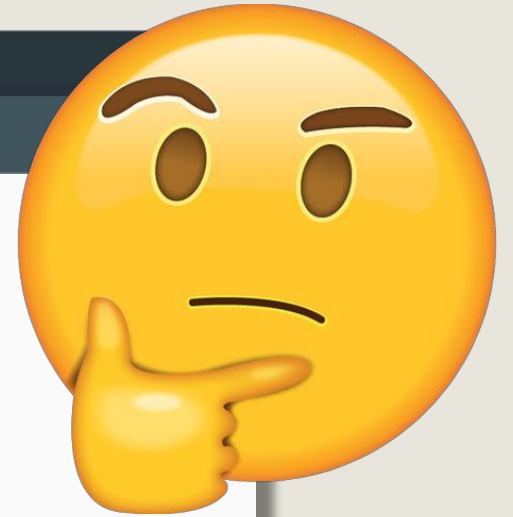
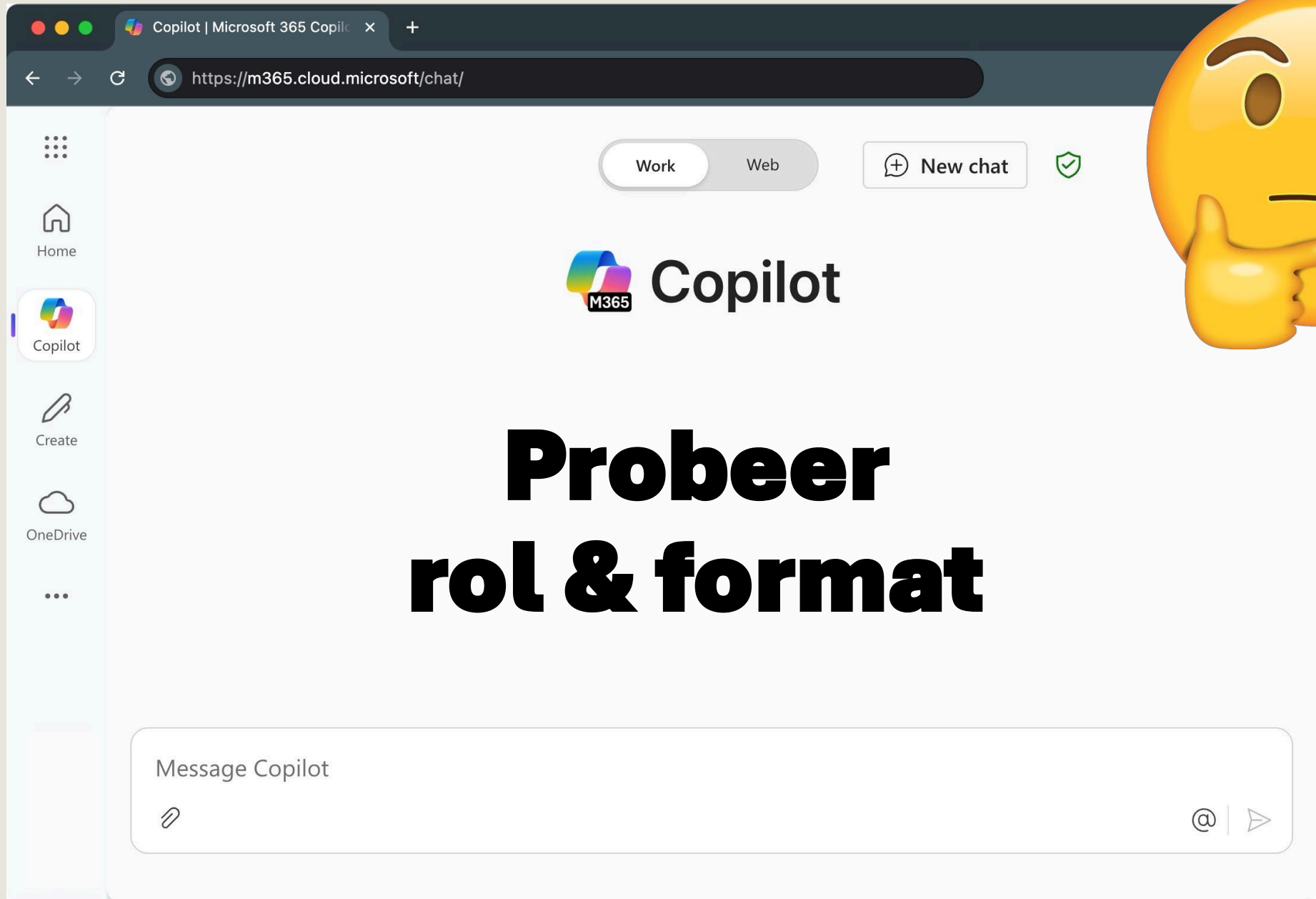


HOE het eruit ziet: platte tekst, tabel, CSV

WAT het bevat: agenda, rapport, actielijst







Draai naar een collega en bespreek (2 min)

**Wat in jouw prompt & context maakte
het grootste verschil voor de kwaliteit
van het antwoord?**



Advies





Prompt tips

“Welke vragen heb je
voordat we starten?”

Het model heeft altijd vragen.
Jouw antwoorden zorgen voor relevantere output.



Prompt tips

“Doe het stap voor stap”

Genereer eerst een antwoord (output). Daarna kan het model die output gebruiken om mee te werken.



Prompt tips

“Schrijf voor Nederlands
publiek.”

Modellen zijn vooral getraind op Engelse taal.
Taalgevoel matcht niet met Nederlands.



Een nieuwe chat starten

**Copilot is als
een leeg vel..**

Elke keer weer!

Copilot weet niet WIE JE BENT en WAT belangrijk is.

Samenvatting sessie 1

1. **Taalmodel** voorspelt, getraind op data, kans op '1% hallucinatie'.
2. **Output** kwaliteit hangt af van jouw input.
3. **Jij houdt de regie** Copilot doet 60%, jouw expertise de 40%.

Voor sessie 2

Kies 1 heldere concrete werктаak

waar je mee aan de slag wilt, schrijf op:

- ✓ **Wat** wil je doen?
- ✓ Voor **wie**?
- ✓ Welk **gewenste resultaat**?